

一人一花運動 GreenSnap 運用ポリシー

福岡市住宅都市みどり局一人一花推進部一人一花推進課（以下「当課」といいます）が運営する「一人一花運動 GreenSnap アカウント」（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントにつきましては、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

1 目的及び発信内容

一人一花運動について、多くの皆さまに広くお伝えすることを目的に、一人一花運動に関する制度やイベント情報、活動団体の様子などの様々な情報を発信します。

2 投稿等への回答

当アカウントコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、個別対応は、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。いただいたコメント等は保存されません。

市政に関するご意見等につきましては、
「市政への提案」（<https://ssl.city.fukuoka.lg.jp/shiminnokoe/message.php>）からお願い致します。

3 注意事項

- (1) リンクについては、リンク先の都合によりリンク切れが発生する場合があります。また、リンク先のファイル（詳細情報を記載したもの）は、データの容量が大きいものがあるため、パソコン端末でのご利用をおすすめします。
- (2) 掲載されるイベント情報等については、予告なく変更される場合があります。
- (3) 当課は、予告なく本運用ポリシーを変更又は当アカウントを中止する場合があります。

4 禁止事項

当アカウントに対して、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- (10) 当課が発信する内容の一部又は全部を改変する内容
- (11) 有害なプログラム
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) GreenSnap 利用規約に反する内容
- (14) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

5 知的財産権

- (1)当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当課あるいは当課以外の原著作者等に帰属します。
- (2)当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
- (3)ユーザーが投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

6 免責事項

- (1)当課は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有効性等を保証するものではありません。
- (2)当課は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3)当課は、ユーザーにより投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4)当課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5)当課は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

7 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めてまいります。

- (1)個人情報とは、当アカウントを通じて当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、Email アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2)当アカウントを通じて当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3)提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4)収集しました個人情報については、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

福岡市住宅都市みどり局一人一花推進部一人一花推進課
電話：092-711-4424 F A X：092-733-5590
メールアドレス：hitorihitohana.HUPB@city.fukuoka.lg.jp